



EVALUATION DES SERVICES PLACEURS

Nom du service placeur :

Date/...../20....

Objectifs	Capacités					Repérages et commentaires	Préconisations
Accueil de la personne	Application d'un protocole d'accueil écrit						
	Qualité de l'accueil physique, lieu, visite, entretien						
	Qualité de l'information traitée (cause du placement, plaquettes...)						
	Attention portée à la première période d'accueil (présentation, référents, bilans...)						
Lieux	Qualité des locaux						
	Qualité du matériel						
	Stabilité dans l'affection						
	Respect des lieux, de l'intimité						
	Garantie de sécurité						
Projet individuel - élaboration	Respect d'une programmation						
	Participation de l'intéressé						
	Participation des parents						
	Qualité de la préparation						
	Qualité de la réunion de projet						
	Qualité de l'écrit						
	Respect d'une approche globale (aspect éducatif, pédagogique, thérapeutique, psycho affectif, social)						

**EVALUATION DES SERVICES PLACEURS**

Nom du service placeur :

Date/...../20....

Objectifs	Capacités					Repérages et commentaires	Préconisations
Réalisation	Suivi de la réalisation						
	Rôle du référent						
	Bilans réguliers						
	Connaissance du projet par le jeune						
	Rédaction fiche individuelle						
Vie collective	Accueil de fratrie						
	Gestion de la mixité						
	Qualité de l'information collective						
	Clarté du règlement						
	Gestion des sanctions						
	Qualité de vie du groupe						
	Participation des usagers aux tâches collectives(nettoyage, ateliers...)						
Expression et participation des usagers	Prise en compte de l'expression individuelle						
	Possibilité d'expression collective orale et écrite						
	Participation aux manifestations						

**EVALUATION DES SERVICES PLACEURS**

Nom du service placeur :

Date/...../20....

Objectifs	Capacités					Repérages et commentaires	Préconisations
Place des parents et fratries	Qualité de leur information						
	Qualité de leur accueil						
	Transparence dans les échanges						
	Egalité de traitement des familles						
	Accueil possible des fratries						
	Possibilité de regroupement familial : travail de médiation (rencontres supervisées, repas...)						
	Contractualisation des objectifs						
	Prise en compte des deux parents						
Sortie	Satisfaction des demandes individuelles						
	Gestion des départs et retour						
	Anticipation du départ définitif						
	Préparation du jeune au départ						
	Réalisation d'un bilan global						
	Suivi après la sortie						
Continuité	Mémorisation de la trajectoire individuelle (outil d'aide à l'appropriation, album, généalogie)						
	Participation du jeune à cette mémoire						
	Transmission de cette mémoire						
	Etudes sur le devenir des jeunes						
Satisfaction	Recueil de la satisfaction du jeune						
	Recueil de la satisfaction des parents						
	Recueil de la satisfaction des prescripteurs : chefs de service, juge, circonscription						
	Recueil de la satisfaction des partenaires : écoles, associations...						



EVALUATION DES SERVICES PLACEURS

Nom du service placeur :

Date/...../20....

Objectifs	Capacités					Repérages et commentaires	Préconisations
Prévention et gestion de la violence	Enoncé clair des règles de vie, charte, règlement de fonctionnement et de vie						
	Reprise individuelle systématique des transgressions						
	Reprise collective						
	Intervention autour des abus sexuels						
	Protection des victimes et publicité						
	Réalité des sanctions						
	Egalité de traitement face à la sanction						
	Concordance avec la justice externe						
Langage et geste	Correction du langage						
	Lutte contre les discriminations (racisme)						
	Réaction aux gestes obscènes et menaçants						
	Lutte contre l'abus de pouvoir						
	Traitement des actes délinquant						
Repérage et gestion	Protocole de signalement interne						
	Protocole de gestion de l'urgence : blessure, fugue, incendie...						



EVALUATION DES SERVICES PLACEURS

Nom du service placeur :

Date/...../20....

Objectifs	Capacités					Repérages et commentaires	Préconisations
Equipe	Qualité adéquate						
	Profil de poste défini						
	Plan de formation cohérent						
	Accompagnement des nouveaux salariés et stagiaires						
	Qualité du travail d'équipe (solidarité, confiance, relais...)						
	Partage clair des responsabilités						
	Qualité du soutien à l'équipe						
Organisation	Transmission des informations						
	Bonne gestion des horaires						
	Anticipation suffisante						
	Possibilité d'aménagement individuel						
	Supervision des pratiques						
Prévention	Réflexion sur le rapport aux familles						
	Réflexion sur les violences institutionnelles						
	Qualité des outils utilisés						
	Possibilité d'expression collective						
	Prise en compte de la parole du salarié						
	Protection du salarié témoignant						



EVALUATION DES SERVICES PLACEURS

Nom du service placeur :

Date/...../20....

Objectifs	Capacités					Repérages et commentaires	Préconisations
Projet d'établissement	Diffusion du texte						
	Adéquation avec la réalité						
	Evolution du projet						
	Intérêt de son évaluation						
	Diffusion du règlement de fonctionnement, place des familles						
	Diffusion de ses travaux						
	Qualité d'accueil des familles						
	Possibilité de réunion parents enfants						
	Prise en compte de l'avis des parents						
Ouverture	Connaissance du réseau de partenaires						
	Inscription des jeunes à l'extérieur						
	Qualité de relation avec les écoles						
	Participation à des réunions, colloques						
	Connaissance de l'association						
	Image extérieure de l'association						